

# UN MEILLEUR ACCÈS À LA JUSTICE



Service public fédéral  
**Justice**

**.be**



Que vous le vouliez ou non, vous pouvez tôt ou tard être confronté au monde complexe de la justice.

- › Vous envisagez de divorcer.
- › Vous devez comparaître devant un tribunal.

Quelle que soit votre question, quel que soit votre problème, vous aurez probablement besoin de renseignements pratiques, d'un avis juridique et/ou de l'assistance d'un avocat.

Cette brochure présente un aperçu des possibilités pour bénéficier d'un meilleur accès à la justice :

- › l'accueil social de première ligne au sein des maisons de justice : une première information ;
- › l'aide juridique de première ligne : un premier avis juridique ;
- › l'aide juridique de deuxième ligne : l'assistance d'un avocat ;
- › l'assistance judiciaire : gratuité (totale ou partielle) des frais de procédure ;
- › l'assurance protection juridique.

*Vous trouverez la liste des services susceptibles de vous aider en fin de brochure.*

## Sommaire

<b>L'accueil social de première ligne :</b> une première information .....	4
<b>L'aide juridique de première ligne :</b> un premier avis juridique .....	8
<b>L'aide juridique de deuxième ligne :</b> l'assistance d'un avocat .....	10
<b>L'assistance judiciaire : gratuité (partielle)</b> des frais de procédure .....	17
<b>L'assurance protection juridique .....</b>	18

# L'accueil social de première ligne : une première information

L'accueil social de première ligne consiste à vous accueillir et à vous informer lorsque vous avez des questions ou que vous rencontrez des problèmes liés aux matières pour lesquelles les maisons de justice sont compétentes (voir ci-dessous).

L'assistant de justice qui vous accueille :

- › vous aide à préciser les différents éléments de votre demande,
- › vous informe des possibilités qui vous sont offertes ou,
- › vous oriente vers les services spécialisés adéquats.

## Que pouvez-vous demander ?

Vous pouvez contacter l'accueil social de première ligne pour

### › des questions dans le domaine civil :

- séparation, divorce
- autorité parentale
- hébergement des enfants
- pension alimentaire
- droit aux relations personnelles
- adoption

### › des questions dans le domaine pénal :

- médiation pénale
- alternative à la détention préventive
- probation
- peine de travail - travail d'intérêt général
- libération conditionnelle
- libération à l'essai (défense sociale)
- surveillance électronique
- congé pénitentiaire
- détention limitée
- interruption de l'exécution de la peine
- mise en liberté provisoire en vue de l'éloignement du territoire ou de la remise
- libération provisoire pour raisons médicales
- mise à disposition (du gouvernement / des tribunaux d'application des peines)
- remplacement de la peine privative de liberté prononcée par le juge pénal par une peine de travail
- réhabilitation - effacement
- grâces
- infractions (contraventions / délits / crimes)
- amendes

### › des questions relatives aux victimes d'infractions :

- droits de la victime
- constitution de partie civile
- déclaration de personne lésée
- déclaration de la victime (exécution des peines)



## Ce qu'il ne faut pas en attendre

L'assistant de justice ne donne pas d'avis juridique. Il vous informe uniquement des possibilités, qu'elles soient judiciaires ou non.

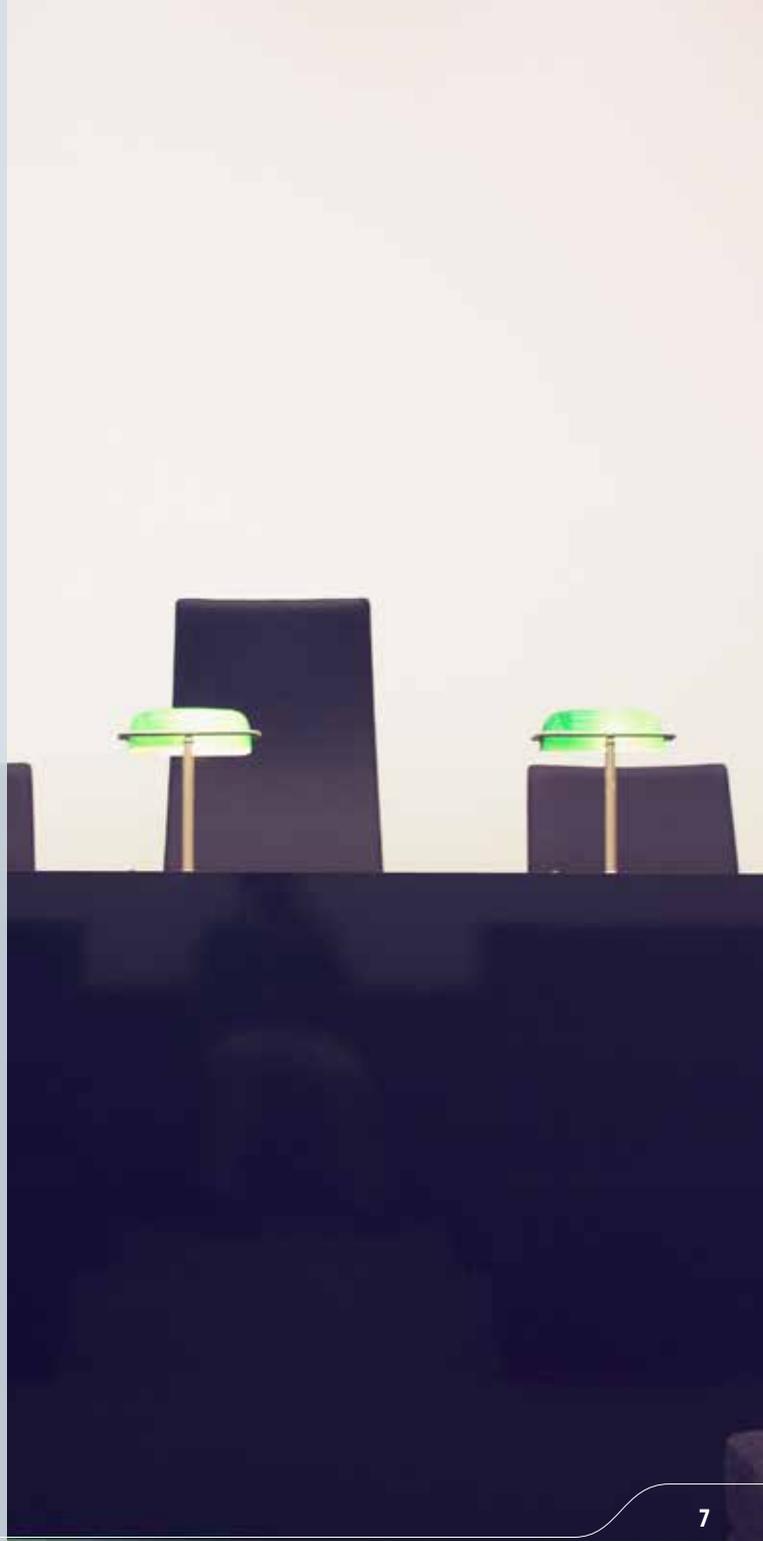
L'assistant de justice n'effectue aucune démarche à votre place (appel téléphonique, rédaction de courrier...).

## Comment bénéficier de l'accueil social de première ligne ?

L'accueil social de première ligne est organisé dans toutes les maisons de justice. Vous trouverez les coordonnées en fin de brochure.

Contactez au préalable la maison de justice de votre choix afin de connaître les horaires de permanence.

L'accueil social de première ligne est gratuit et anonyme.



## L'aide juridique de première ligne : un premier avis juridique

L'aide juridique de première ligne vous donne, lors d'une brève consultation, des renseignements pratiques, des informations juridiques ou un premier avis juridique. Elle peut aussi vous orienter vers un service spécialisé si vous en avez besoin.

L'aide juridique de première ligne est assurée par des professionnels du droit, le plus souvent des avocats.

### Que pouvez-vous demander ?

Vous pouvez vous adresser à l'aide juridique de première ligne pour une réponse à une question juridique simple.

- Dois-je répondre à ce courrier d'huissier, à cette lettre de mon propriétaire ?
- Quel service peut m'aider ?
- Dois-je être présent à l'audience ?
- Cela vaut-il la peine d'être représenté par un avocat ?
- Suis-je sur la bonne voie ?
- Dans quelle direction dois-je aller maintenant ?
- Puis-je encore entreprendre autre chose ?

### Ce qu'il ne faut pas en attendre

L'aide juridique de première ligne ne vous permettra pas de régler immédiatement l'affaire qui vous occupe. Mais vous y recevrez une première orientation pour vous aider.

Elle n'offre donc pas :

- l'examen et le traitement de votre dossier
- le contrôle de votre avocat
- la rédaction de lettres ou d'actes
- un avis dans une affaire complexe
- de longs entretiens

### Comment bénéficier de l'aide juridique de première ligne ?

L'organisation de l'aide juridique de première ligne est confiée aux commissions d'aide juridique.

Des permanences se tiennent dans les palais de justice, les justices de paix et les maisons de justice ainsi qu'auprès de certaines administrations communales, CPAS ou asbl qui ont un service juridique.

Contactez les commissions d'aide juridique pour connaître les lieux et les horaires de permanences. Vous trouverez les coordonnées en fin de brochure.

L'aide juridique de première ligne est gratuite et accessible à tous, sans condition de revenus.

## L'aide juridique de deuxième ligne : l'assistance d'un avocat

Grâce à l'aide juridique de deuxième ligne, vous pouvez, sous certaines conditions, obtenir la désignation d'un avocat, dont les frais seront partiellement ou totalement gratuits.

### Que pouvez-vous demander ?

L'avocat désigné est chargé de l'examen approfondi de votre dossier. Si nécessaire, il vous assiste et vous représente devant les cours et tribunaux. Il peut également vous assister dans le cadre d'un mode alternatif de règlements des conflits comme par exemple une médiation<sup>1</sup> ou une conciliation.

Vous pouvez aussi demander de désigner votre avocat habituel ou un avocat que vous connaissez, si celui-ci participe à l'aide juridique (il pourra lui-même vous renseigner à ce sujet).

### Ce qu'il ne faut pas en attendre

Uniquement les frais d'avocat sont pris en charge dans le cadre de l'aide juridique de deuxième ligne. La gratuité (partielle ou totale) ne concerne pas les frais de procédure (huissiers, experts, copies...) qui peuvent néanmoins être pris en charge dans le cadre de l'assistance judiciaire (voir page 17).

### Qui peut bénéficier de l'aide juridique de deuxième ligne ?

L'aide juridique de deuxième ligne est partiellement ou totalement gratuite pour les personnes qui remplissent certaines conditions.

<sup>1</sup>. Pour plus d'informations, consultez notre brochure « La médiation »

### Conditions liées aux revenus

#### Les personnes qui ne disposent pas de revenus suffisants

Il est tenu compte des revenus (voir tableau) ainsi que de tout autre moyen d'existence :

- revenus des biens immobiliers,
- revenus des biens mobiliers et divers, capitaux, avantages, signes et indices qui laissent apparaître une aisance supérieure aux moyens d'existence déclarés.

Le bureau d'aide juridique ne prendra pas en considération les allocations familiales et la propre et unique habitation du demandeur.

Catégories	
<b>Personne isolée</b>	<u>Gratuité totale</u> : Revenus mensuels nets en dessous de 1226 € <u>Gratuité partielle</u> : Revenus mensuels nets entre 1226 € et 1517 €
<b>Personne isolée avec personne à charge ou personne cohabitante</b>	<u>Gratuité totale</u> : Revenus mensuels nets du ménage en dessous de 1517 €, après déduction de 259,18 € par personne à charge <u>Gratuité partielle</u> : Revenus mensuels nets du ménage entre 1517 € et 1807 €, après déduction de 259,18 € par personne à charge

Attention : les montants indiqués sont ceux du 1er septembre 2020. Les montants seront majorés chaque année de 100 euros à partir du 1er septembre 2021 jusqu'au 1er septembre 2023 inclus. Ils seront ensuite indexés à partir du 1er septembre 2024.

#### Les personnes qui leur sont assimilées

Certaines catégories de personnes sont présumées, sauf preuve contraire, ne pas disposer de moyens d'existence suffisants en raison de leur situation particulière.

En cas de doute sur l'ampleur des moyens d'existence, le bureau d'aide juridique peut toujours demander la production de toute information ou tout document supplémentaire.

**Les catégories dont nous parlons ci-dessus sont :**

- › les personnes bénéficiant d'un revenu d'intégration sociale ou de l'aide sociale (RIS)
- › les personnes bénéficiant de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA)
- › les personnes bénéficiant de l'allocation de remplacement de revenus aux handicapés
- › les personnes ayant à leur charge un enfant bénéficiant de prestations familiales garanties
- › les locataires sociaux qui payent un loyer égal à la moitié du loyer de base ou un loyer minimum
- › les détenus ou les prévenus visés par la loi sur la comparution immédiate
- › les personnes malades mentales ayant fait l'objet d'une mesure prévue par la loi du 26 juin 1990 sur la protection de la personne des malades mentaux
- › les étrangers, uniquement pour l'introduction d'une demande d'autorisation de séjour ou d'un recours administratif ou juridictionnel contre une décision prise en application des lois sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers
- › le demandeur d'asile ou la personne qui demande à être reconnu comme réfugié ou qui introduit une demande de statut de personne déplacée
- › la personne surendettée, sur présentation d'une déclaration de sa part selon laquelle le bénéfice de l'assistance judiciaire ou de l'aide juridique de deuxième ligne est sollicité en vue de l'introduction d'une procédure de règlement collectif de dettes



**Le mineur**

Si vous êtes mineur(e), vous bénéficiez de la gratuité totale. Présentez votre carte d'identité ou un autre document attestant de votre état.

Contactez le bureau d'aide juridique ou votre avocat pour le type de pièces à produire.



### Qu'entend-on par intervention « partiellement gratuite » ?

Dans le cas d'une gratuité partielle, l'avocat peut vous demander une intervention modérée pour couvrir ses prestations. Le montant de cette intervention est fixé sous le contrôle du bureau d'aide juridique (entre 25 et 125 euros).

### Comment bénéficiaire de l'aide juridique de deuxième ligne ?

Vous pouvez introduire votre demande soit :

- par courrier au bureau d'aide juridique de votre arrondissement judiciaire,
- en vous rendant directement sur place,
- par l'intermédiaire de votre avocat.

Vous trouverez les coordonnées des bureaux d'aide juridique en fin de brochure.

Vous devez joindre à votre demande les documents justificatifs de votre situation :

- le formulaire de demande complété, daté et signé,
- un certificat de composition de ménage récent (pas antérieur de plus de deux mois),
- des documents récents (pas antérieurs de plus de deux mois) qui attestent des revenus et moyens d'existence du demandeur d'aide juridique et, le cas échéant, de ceux qui sont à sa charge ou cohabitent avec lui, tels que, selon la situation ou les déclarations du demandeur (une fiche de revenus récente, par exemple une feuille de paie ou une attestation d'allocation de chômage, extraits bancaires, avertissement extrait de rôle, taxe automobile, etc.).

Pour les personnes qui sont assimilées (voir catégories ci-dessus) :

- le formulaire de demande complété, daté et signé,
- les documents récents (pas antérieurs de plus de deux mois) qui prouvent la situation visée par la catégorie à laquelle la personne appartient (exemple : décision valable du CPAS, attestation annuelle de l'office des pensions, attestation de l'organisme régional d'allocations familiales, etc.).

Le BAJ peut toujours demander des documents complémentaires.

Lorsque le bureau d'aide juridique est saisi de votre demande (accompagnée de tous les documents justificatifs), il dispose d'un délai de 15 jours pour décider s'il vous octroie ou non l'aide juridique, totalement ou partiellement gratuite. Le bureau peut vous entendre, vous et votre avocat. Vous pouvez également demander à être entendu.

Si votre demande est acceptée, le bureau d'aide juridique désigne un avocat spécialisé dans le domaine qui concerne votre affaire et qui parle votre langue. S'il ne parle pas votre langue, un interprète peut éventuellement être désigné.

Si votre demande est rejetée, il vous est possible d'introduire un recours devant le tribunal du travail :

- par requête écrite ou verbale (au greffe),
- dans un délai d'un mois après la notification de la décision du bureau d'aide juridique.

## L'assistance judiciaire : gratuité (partielle) des frais de procédure

Si vous ne disposez pas de revenus suffisants, l'assistance judiciaire vous dispense, en tout ou en partie, de payer les frais d'une procédure (qu'elle soit judiciaire ou extrajudiciaire).

Sont notamment compris comme frais de procédure :

- les droits d'enregistrement,
- les droits de greffe et d'expédition,
- les frais d'huissiers de justice et d'experts, de médiateurs agréés.

### Quelles sont les conditions d'octroi ?

Les conditions dans lesquelles l'assistance judiciaire peut vous être octroyée sont identiques à celles prévues pour l'aide juridique de deuxième ligne (voir page 11).

### Comment bénéficier de l'assistance judiciaire ?

Votre demande doit être faite, par l'intermédiaire de votre avocat ou par vous-même, au bureau d'assistance judiciaire du tribunal saisi de votre affaire.

Pour en savoir plus, adressez-vous à l'avocat en charge de votre affaire ou au bureau d'assistance judiciaire.

# L'assurance protection juridique

L'assurance protection juridique prend en charge les frais liés à une procédure judiciaire ou extrajudiciaire.

Cela concerne notamment les frais :

- d'avocats,
- d'huissiers de justice,
- d'experts,
- de médiateurs<sup>1</sup>, etc.

L'assurance n'est pas obligatoire.

Différentes formules sont possibles :

- assurance protection juridique en complément d'une autre assurance (familiale, voiture ou autre),
- assurance protection juridique, à part entière, qui ne dépend pas d'une assurance principale (voiture, famille, incendie, ...).

Dans le cadre de l'assurance protection juridique à part entière, il est possible d'obtenir un avantage fiscal à certaines condition<sup>2</sup>. Vous pouvez bénéficier d'une réduction d'impôt de 40 % sur les primes d'assurance (avec un montant maximum indexé). La loi est entrée en vigueur le 1er septembre 2019.

Consultez votre assureur ou Assuralia pour en savoir plus. Vous trouverez les coordonnées en fin de brochure.

<sup>1</sup> Exemples : le règlement à l'amiable, l'arbitrage, la médiation

<sup>2</sup> Loi du 22 avril 2019 visant à rendre plus accessible l'assurance protection juridique, M.B. 8 mai 2019

## Maisons de justice francophones et germanophone

### Arlon

Avenue de la Gare 59  
6700 Arlon  
T 063 42 02 80  
maisondejustice.arlon@cfwb.be

### Marche-en-Famenne

Allée du Monument 2  
6900 Marche-en-Famenne  
T 084 31 00 41  
maisondejustice.marche-en-famenne@cfwb.be

### Bruxelles

Rue de Birmingham 66 b  
1080 Bruxelles  
T 02 349 83 11  
maisondejustice.bruxelles@cfwb.be

### Mons

Grand-Place 23  
7000 Mons  
T 065 32 54 11  
maisondejustice.mons@cfwb.be

### Charleroi

Rue Arthur Pater 11  
6000 Charleroi  
T 071 23 28 11  
maisondejustice.charleroi@cfwb.be

### Namur

Boulevard Frère-Orban 5  
5000 Namur  
T 081 24 09 10  
maisondejustice.namur@cfwb.be

### Dinant

Rue de la Station 39  
5500 Dinant  
T 082 21 38 00  
maisondejustice.dinant@cfwb.be

### Neufchâteau

Rue Saint-Roch 8  
6840 Neufchâteau  
T 061 27 51 70  
maisondejustice.neufchateau@cfwb.be

### Eupen

Aachener Strasse 62  
4700 Eupen  
T 087 59 46 00  
justizhaus@dgov.be

### Nivelles

Rue Altiero Spinelli 2  
1401 Baulers  
T 067 88 27 60  
maisondejustice.nivelles@cfwb.be

### Huy

Chaussée de Liège 76  
4500 Huy  
T 085 27 82 20  
maisondejustice.huy@cfwb.be

### Tournai

Rue Frinoise 33 b<sup>o</sup> B  
7500 Tournai  
T 069 25 20 00  
maisondejustice.tournai@cfwb.be

### Liège

Boulevard de la Sauvenière 32  
4000 Liège  
T 04 238 14 11  
maisondejustice.liege@cfwb.be

### Verviers

Rue Saint Remacle 28  
4800 Verviers  
T 087 32 44 50  
maisondejustice.verviers@cfwb.be

## Maisons de justice néerlandophones

### Antwerpen

Quinten Matsijlei 55  
2018 Antwerpen  
T 03 614 52 00  
justitiehuis.antwerpen@wvg.vlaanderen.be

### Brugge

Predikherenrei 3  
8000 Brugge  
T 050 44 24 10  
justitiehuis.brugge@wvg.vlaanderen.be

### Brussel

Regentschapsstraat 63 (2<sup>de</sup> verd.)  
1000 Brussel  
T 02 557 76 11  
justitiehuis.brussel@wvg.vlaanderen.be

### Dendermonde

Leopold II Laan 55  
9200 Dendermonde  
T 052 25 33 25  
justitiehuis.dendermonde@wvg.vlaanderen.be

### Gent

Cataloniëstraat 6-9  
9000 Gent  
T 09 269 62 20  
justitiehuis.gent@wvg.vlaanderen.be

### Hasselt

Bampsiaan 40  
3500 Hasselt  
T 011 74 22 74  
justitiehuis.hasselt@wvg.vlaanderen.be

### Ieper

Ter waarde 50  
8900 Ieper  
T 057 22 71 70  
justitiehuis.ieper@wvg.vlaanderen.be

### Kortrijk

Burgemeester Nolfstraat 51  
8500 Kortrijk  
T 056 26 06 31  
justitiehuis.kortrijk@wvg.vlaanderen.be

### Leuven

Arnould Nobelstraat 44  
3000 Leuven  
T 016 66 64 00  
justitiehuis.leuven@wvg.vlaanderen.be

### Mechelen

Schoolstraat 9  
2800 Mechelen  
T 015 28 40 00  
justitiehuis.mechelen@wvg.vlaanderen.be

### Oudenaarde

Lappersfort 1  
9700 Oudenaarde  
T 055 31 21 44  
justitiehuis.oudenaarde@wvg.vlaanderen.be

### Tongeren

Kielenstraat 24  
3700 Tongeren  
T 012 39 96 11  
justitiehuis.tongeren@wvg.vlaanderen.be

### Turnhout

Merodecenter 1 – Merodelei  
2300 Turnhout  
T 014 47 13 40  
justitiehuis.turnhout@wvg.vlaanderen.be

### Veurne

Iepersessteenweg 87  
8630 Veurne  
T 058 33 23 50  
justitiehuis.veurne@just.fgov.be

## Bureaux d'aide juridique francophones et germanophone

### Arlon (Palais de justice)

Place Schalbert 1  
Bâtiment B (3<sup>e</sup> ét.)  
6700 Arlon  
T 063 24 00 21  
www.barreauduluxembourg.be

### Bruxelles

Rue de la Régence 63 (1<sup>er</sup> ét.)  
1000 Bruxelles  
T 02 519 85 59  
ou 02 508 66 57  
www.barreaudebruxelles.be

### Dinant (Maison de l'Avocat)

Rue En-Rhée 31-33  
5500 Dinant  
T 082 22 97 59  
www.barreaudedinant.be

### Eupen

Zur Burg 8  
4780 Sankt Vith  
T 080 22 13 63

### Huy (Palais de justice)

Quai d'Arona 4  
4500 Huy  
T 085 24 44 85  
www.barreaudehuy.be

### Liège

Rue du Palais 66  
4000 Liège  
T 04 222 10 12  
www.barreaudeliège.be

### Marche-en-Famenne

Rue Victor Libert 9 (2<sup>e</sup> ét.)  
6900 Marche-en-Famenne  
T 084 21 48 28  
www.barreaudemarche.be

### Mons (Cour de Justice)

Rue des Droits de l'Homme 1  
7000 Mons  
T 065 37 97 04  
www.barreaudemons.be

### Namur

Palais de justice  
Place du Palais de Justice  
5000 Namur  
T 081 25 17 25  
www.barreaudenamur.be

### Nivelles (Palais de Justice II)

Rue des Clarisses 115  
1400 Nivelles  
T 067 28 39 40  
www.barreaudenivelles.be

### Tournai (Palais de justice)

Place du Palais de Justice 4b (Rdc)  
7500 Tournai  
T 069 36 00 38  
www.barreaudetournai.be

### Verviers (Palais de justice)

Rue du Tribunal 4  
4800 Verviers  
T 087 32 37 91  
www.barreaudeverriers.be

## Bureaux d'aide juridique néerlandophones

---

### **Antwerpen** (Gerechtsgebouw)

Bolivarplaats 20/15  
2000 Antwerpen  
T 03 260 72 80  
[www.balieantwerpen.be](http://www.balieantwerpen.be)

### **Brugge** (Gerechtsgebouw)

Langestraat 120  
8000 Brugge  
T 050 34 97 20  
[www.baliebrugge.be](http://www.baliebrugge.be)

### **Brussel**

Nederlandse Orde van Advocaten  
Regentschapsstraat 63  
(verdieping -1)  
1000 Brussel  
T 02 519 84 68  
[www.baliebrussel.be](http://www.baliebrussel.be)

### **Dendermonde**

Franz Courtenstraat 1  
9200 Dendermonde  
T 052 21 71 83  
[www.baliedendermonde.be](http://www.baliedendermonde.be)

### **Gent**

Opgeëistenlaan 401/P  
9000 Gent  
T 09 234 56 27  
[www.baliegent.be](http://www.baliegent.be)

### **Hasselt**

Parklaan 25 bus 9  
3500 Hasselt  
T 011 37 98 85  
[www.balielimburg.be](http://www.balielimburg.be)

### **Ieper**

Grote Markt 1  
8900 Ieper  
T 0473 48 71 74  
[www.balieieper.be](http://www.balieieper.be)

### **Kortrijk** (Gerechtsgebouw I)

Burgemeester Nolfstraat 10 A  
lokaal 54 B (1<sup>ste</sup> verdieping)  
8500 Kortrijk  
T 056 26 95 20  
[www.baliekortrijk.be](http://www.baliekortrijk.be)

### **Leuven**

Rijschoolstraat 9  
3000 Leuven  
T 016 21 45 45  
[www.balieleuven.be](http://www.balieleuven.be)

### **Mechelen** (Gerechtshof)

Kantoor B.J.B. (gelijkvloers)  
Keizerstraat 20  
2800 Mechelen  
T 015 26 11 42  
[www.baliemechelen.be](http://www.baliemechelen.be)

### **Oudenaarde** (Gerechtsgebouw)

Burgondiëstraat 5  
9700 Oudenaarde  
T 055 33 16 49

### **Tongeren**

Repenstraat 12  
3700 Tongeren  
T 012 74 74 96  
[www.balielimburg.be](http://www.balielimburg.be)

### **Turnhout**

Kasteelplein 1  
2300 Turnhout  
T 014 42 44 65  
[www.balieturnhout.be](http://www.balieturnhout.be)

### **Veurne** (Gerechtsgebouw)

Peter Benoîtlaan 2  
8630 Veurne  
T 058 29 63 31  
[www.balieveurne.be](http://www.balieveurne.be)

## Commissions d'aide juridique francophones et germanophone

---

Vous trouverez les adresses des commissions sur le site :  
**[www.avocats.be](http://www.avocats.be)**

## Commissions d'aide juridique néerlandophones

---

Vous trouverez les adresses des commissions sur le site :  
**[www.advocaat.be](http://www.advocaat.be)**

## Assuralia

---

Maison de l'Assurance, Assuralia  
Square de Meeûs 29  
1000 Bruxelles  
T 02 547 56 11  
[www.assuralia.be](http://www.assuralia.be)

Service de Communication et Information  
Boulevard de Waterloo 115  
1000 Bruxelles  
T 02 542 65 11  
[www.justice.belgium.be](http://www.justice.belgium.be)